

Quick-guide til at sætte cookies

Baggrund

Efter ePrivacy-direktivet skal brugerens samtykke indhentes, før der må sættes cookies. I det omfang der også sker behandling af personoplysninger ud over de oplysninger, der gemmes i cookies, eller der i øvrigt efterfølgende behandles personoplysninger, skal der også gives samtykkes hertil i henhold til persondataforordningen. Principielt set er der derfor tale om to forskellige samtykker. Der gælder de samme kriterier for begge samtykker: Samtykket skal være frit, specifikt, informeret og udgøre en utvetydig viljestilkendegivelse.

EU-Domstolen har slået fast, at IP-adresser som hovedregel er personoplysninger. Det skyldes, at ISP'eren vil kunne knytte en IP-adresse og en fysisk person sammen, og at mange andre serviceprovidere kan knytte IP-adressen til en fysisk person ved at kombinere data. Ved brugen af cookies, opsamles der ofte IP-adresser m.v. Persondataforordningen nævner desuden, at onlineidentifikatorer, der kan tilknyttes en fysisk person, er personoplysninger. Som hovedregel vil der derfor blive behandlet personoplysninger i forbindelse med, at der sættes cookies.

Det retlige grundlag for at sætte (og læse) cookies efter ePrivacy-direktivet er altid informeret samtykke forud for placeringen af cookies (medmindre der er tale om rent funktionelle cookies).

I visse situationer kan det ikke udelukkes, at der efter GDPR kunne være andre retlige grundlag for behandling af de personoplysninger, der evt. indsamles i forbindelse med cookies, end samtykke – f.eks. kontrakt, offentlig myndighedsudøvelse eller interesseafvejning. Det kræver en konkret vurdering af formål, videregivelse m.v. af personoplysninger for at fastslå, hvilket retligt grundlag der kan anvendes, men oftest er samtykke det rette grundlag.

I praksis er det derfor mest praktisk at indhente samtykke til at sætte cookies og til behandling af personoplysninger i tilknytning hertil samtidig.

Krav til cookiesamtykkets udformning

Forinden der sættes cookies, bør man sikre sig, at nedenstående liste af krav er opfyldt. Hvis du anvender en serviceprovider til at håndtere dine cookiesamtykker og din cookiedokumentation, kan du bruge listen som en kravspecifikation. Listen kan ikke erstatte en konkret vurdering af dine egne forhold.

- Der skal ske en aktiv handling
 - Forudafkrydsede samtykker er ikke en aktiv handling. Brugere skal selv afkrydse, om de vil samtykke til, at der sættes cookies.
 - Klik-videre-funktion, hvor man oplyser, at man ved at fortsætte med at bruge hjemmesiden accepterer anvendelsen af cookies, anses heller for et aktivt samtykke
- Der skal være lige muligheder for at sige ja og nej til cookies
 - Man må altså ikke nudge brugere til at samtykke f.eks. gennem knappers størrelse, farve og placering.
 - Man må ikke gøre det mere besværligt at sige nej ved kun at give mulighed for at vælge mellem "Ja" og "Mere information" i første dialogboks.
 - Det skal være åbenlyst, at det er muligt helt at undlade at samtykke til, at der sættes cookies.
- Det skal oplyses på en let forståelig måde (i et cookiebanner), hvem der sætter cookies med hvilket formål (i et cookiebanner), og hvornår cookien udløber (i cookiedeklarationen).



- Når du oplyser om cookies, skal du overordnet oplyse om kategorier af formål (f.eks. brug af funktioner, statistik og markedsføring som selvstændige kategorier), hvortil cookies sættes.
 - Man skal indhente samtykke til hver kategori af formål separat – f.eks. med separat afkrydsning.
 - Der skal være let adgang til at se, hvilke parter der faktisk sætter cookies og behandler oplysninger indenfor disse formål (kan f.eks. laves som en cookiedeclaration).
 - Der behøver ikke at være mulighed for at samtykke eller undlade at samtykke for hver eneste cookie – det er nok med de overordnede kategorier af formål.
 - Det skal være klart for brugeren, hvilke oplysninger, der transmitteres til parterne, f.eks. oplysning om hvilken hjemmeside du har besøgt eller hvilken IP-adresse du har.
- Man skal sørge for, at den oplysning man giver, altid er tilgængelig på ens hjemmeside.
- Man skal fastlægge, om man er selvstændigt dataansvarlig eller fælles dataansvarlig med sine samarbejdspartnere.
 - Hvis der er fælles dataansvar, skal det fastlægges, hvilke behandlinger partnerne hver især er ansvarlige for, og man skal sikre sig, at samtykket som minimum dækker egne behandlinger – herunder at man har hjemmel til indsamling og videregivelse til din samarbejdspartner.
 - Man skal være opmærksom på, om det i kontrakter med samarbejdspartnere er gjort til en betingelse for kontrakten, at man indhenter samtykke til partnernes behandlinger.
- Der skal være mulighed for at trække samtykket tilbage, og det skal være lige så let at trække tilbage, som det har været at give. Dette indebærer, at der skal være en let tilgængelig adgang til at afslå cookies og en klar, præcis og letforståelig vejledning om, hvordan slutbrugere kan anvende denne adgang. I visse tilfælde kan det være relevant at henvise til fx vejledninger og værktøjer som er udarbejdet af andre.
- Samtykke skal indhentes, inden der sættes cookies og behandles personoplysninger.
- Der må ikke sættes andre cookies end nødvendige cookies (snæver fortolkning som omfatter cookies, der er nødvendige for at hjemmesiden fungerer, f.eks. at huske indholdet af varekurv), førend samtykket er indhentet.
- Man skal som led i sin ansvarlighed kunne dokumentere samtykket.
- Anvendes et andet grundlag for efterfølgende behandling af personoplysninger end samtykke til et bestemt behandlingsformål, bør dette fremgå af de oplysninger, der gives (i cookiedeclarationen eller i Privacy Noticen).

Links

Hvis du vil vide mere om emnet, kan du konsultere myndighedernes uddybende vejledninger, som kan findes på nedenstående links.

Erhvervsstyrelsens vejledning: <https://erhvervsstyrelsen.dk/vejledning-cookiebekendtgørelse>.

Datatilsynets vejledning:

<https://www.datatilsynet.dk/Media/F/8/Behandling%20af%20personoplysninger%20om%20hjemmesidebesøgende.pdf>.